

## Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Neuuharlingersiel entschieden haben und begrüßen Sie ganz herzlich bei uns.

Unser Haus wurde 2018 / 2019 erbaut und liebevoll für Sie eingerichtet, sodass Sie sich sicherlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen werden.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich gerne an uns. Nur so können wir eventuelle Probleme schnell lösen.

Unsere Ferienwohnung ist eine **Nichtraucherwohnung**.

Wir bitten Sie daher **NICHT** in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank!

### An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 14 Uhr bezugsfertig. Bitte geben Sie den von uns erhaltenen Schlüsselcode in die Tastatur an der Eingangstür ein. Den Schlüssel zu Ihrer Wohnung, einen Schlüssel für die Eingangstür des Hauses und einen Schlüssel für die Garage finden Sie im Abstellraum rechts neben der Eingangstür. Der Schlüsselcode wird wöchentlich von uns geändert. Ein Schlüsselverlust ist uns unverzüglich unter der Telefonnummer 0173 8960941 mitzuteilen.

Falls Sie schon eine Endreinigung gebucht haben, ist die Wohnung am Abreisetag bis 10:00 Uhr besenrein frei zu machen. Umgestellte Möbel sind an den ursprünglichen Platz zu räumen. Alles genutzte Geschirr ist sauber in die Schränke einzuräumen, und die Geschirrspülmaschine ist auszuräumen. Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte hinterlassen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher im Badezimmer.

Wurde von Ihnen **keine Endreinigung gebucht** gelten die folgenden Regelungen:

- Reinigung der Oberböden und Oberflächen,
- Reinigung Küche inkl. Haushaltsgroß-, und Kleingeräte;
- Reinigung Badezimmer, inkl. Toilette,
- Kontrolle der Schränke/Nachtschränkchen auf vergessene Gegenstände bzw. verderbliche Lebensmittel (Küchenschränke),
- Herrichten der Wohnung,
- Auslegen von neuen Spüllappen, Toilettenpapier und Küchenrolle,
- Matratzen auf Flecken prüfen und Betten für die nachfolgenden Gäste frisch beziehen,
- Geschirr auf Vollständigkeit prüfen, Geschirrspülmaschine ausräumen und Geschirr sauber in die Schränke räumen,
- Herrichten der Terrasse für die nächsten Gäste.

Sollten die Endreinigung nicht wie vom Vermieter beschrieben ausgeführt worden sein und bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden die Nacharbeiten nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bitte geben Sie uns daher unbedingt bei Buchung bekannt, ob wir die Endreinigung für Sie durchführen dürfen. Die Kosten für die einmalige Reinigungspauschale betragen 75,00 EUR.

### **Bad**

Zur Vermeidung von Kalkablagerungen bitten wir Sie, die Fliesen der Dusche nach jedem Duschen abzuziehen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

### **Beschädigungen**

Falls einmal etwas kaputtgehen sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag, ebenso wie der Gästebeitrag der Gemeinde Neuharlingersiel ist vor Bezug der Wohnung per Überweisung zu entrichten. Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

### **Bibliothek**

Endlich Urlaub und Zeit für ein gutes Buch! Gerne dürfen Sie sich der Ferienlektüre aus unserem Bücherregal bedienen. Falls Ihnen ein Buch besonders gut gefällt und sie dieses zum Ferienende noch nicht ganz beendet haben, kann dieses auch gerne gegen eines ihrer eigenen Bücher getauscht und mitgenommen werden. Bitte hinterlassen Sie uns in diesem Falle eine Notiz, welches Buch mitgenommen bzw. hinzugefügt wurde. Wir bitten um sorgfältigen Umgang mit den entliehenen Büchern.

### **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch unter der Telefonnummer 0173 8960941, per Mail an [starke\[at\]uni-bremen.de](mailto:starke[at]uni-bremen.de) oder via Kontaktformular über unsere Homepage [www.starkeshausammeer.de](http://www.starkeshausammeer.de) an uns. Eine definitive Buchung muss grundsätzlich schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen. Eine Buchung ist ebenso online über die Homepage der Gemeinde Neuharlingersiel und die angeschlossenen Buchungsportale möglich. Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung und Stornierungsbedingungen.

### **Decken**

In der Wohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind ausschließlich für den In-House-Bereich vorgesehen, und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Für ein Picknick am Strand finden Sie eine separate Picknick-Decke in Ihrer Wohnung.

### **E-Bike Ladestation**

In unserer Garage befindet sich eine Ladestation für Ihr E-Bike. Gerne dürfen Sie die an der Ablagefläche neben der Wärmepumpe vorhandenen Steckdosen zum Aufladen Ihrer E-Bikes nutzen.

### **E-Auto Ladestation**

In unserem Ferienhaus steht Ihnen ab Mitte August 2019 eine Ladestation für Ihr Elektroauto zur Verfügung. Für die Nutzung unserer Ladestation berechnen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes 15,00 EUR / Tag. Bitte bei Buchung angeben.

### **Fahrräder**

Gerne können Sie die in der Garage abgestellten „normalen“ Fahrräder für Ihre Ausflüge in die Umgebung nutzen. Bitte gehen Sie sorgfältig mit den Rädern um und schließen Sie diese stets an. Ein Diebstahl ist unverzüglich zu melden. Gestohlene Fahrräder sind vom Mieter zu ersetzen.

### **Gartenmöbel**

Auf der Terrasse stellen wir Ihnen pro Wohnung einen Tisch mit 4 Stühlen, Sonnenliege und Sonnenschirm zur Verfügung. Bitte schützen Sie Polster und Sonnenschirm vor Sturm und Regen. Die Terrasse ist so zu verlassen, wie Sie sie vorgefunden haben, Müll und Unrat sind selbstständig zu entsorgen.

### **Geschirrspülmaschine**

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine für den Anfang Spülmittel / Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. Falls Salz und Klarspüler ausgehen sollte, bitten wir um Info. Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder zurück in die Schränke zu räumen.

### **Grillen**

Gerne stellen wir für Sie einen Grill zur Verfügung. Bitte lassen Sie äußerste Vorsicht damit walten und achten insbesondere auf Ihre Kinder. Nach dem Grillen ist die erkaltete Asche aus dem Grill zu entfernen und im Restmüll zu entsorgen. Der Grillrost ist immer gereinigt zu hinterlassen.

### **Haftung**

Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

### **Handtücher**

Eine Erstausrüstung pro Person/Aufenthalt Bettwäsche und Handtücher ist im Preis enthalten. Sie können jederzeit eine weitere Ausstattung pro Person/Aufenthalt am Ort hinzubuchen. Unser Bettwäschepaket umfasst pro Set 1 Spannbettuch, 1 Kopfkissen, 1 Bettdecke. Das Handtuchpaket umfasst 2 Duschtücher, 2 Handtücher und 2 Geschirrtücher. Bei Buchung vor Ort berechnen wir für 1 Bettwäschepaket 5,00 EUR und für 1 Handtuchpaket 6,00 EUR.

### **Hausapotheke**

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Küchenschrank finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

### **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen kann es sein, dass der Vermieter – oder eine von ihm beauftragte Person – die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss. Wir informieren Sie wenn möglich vorab unter der von Ihnen bei der Buchung angegebenen E-mail / Mobilrufnummer.

## **Haustiere**

Ihre Haustiere dürfen Sie leider nicht mitbringen.

## **Internet / W-LAN**

Unsere Ferienwohnung verfügt über einen kabellosen Internetanschluss (W-LAN). Bitte verwenden Sie für das Einloggen die in der Gästemappe hinterlegte Zugangskennung / den QR-Code.

Gerne dürfen Sie unser Telefon für Inlandsgespräche nutzen. Anrufe von Servicetelefonnummern und ins Ausland sind nicht möglich.

## **Kinderbett / Hochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und / oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung eine Info, was Sie benötigen.

## **Küche**

Bei unseren Küchen handelt es sich um besonders hochwertige MIELE-Küchen. Bitte gehen Sie sorgsam und pfleglich mit der Kucheneinrichtung und den technischen Geräten um. Sämtliche Bedienungs- und Pflegeanleitungen finden Sie im Küchenschrank. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fett o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen führen kann.

## **Kühlschrank**

Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren und feucht auszuwischen, bitte vergessen Sie keine angebrochenen Lebensmittel!

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen unsere Mietvereinbarungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen, und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Lüften**

Aufgrund der sehr gut ausgeführten Isolierung (das Ferienhaus entspricht den Bedingungen KfW 55) wird die Belüftung durch einige in den Fenstern befindliche Zuluftklappen und einer geregelten automatischen Abluftanlage realisiert. Das Lüften der Räume durch Fensterkippen ist nicht erforderlich. Einer Stoßlüftung am Morgen und/oder am Abend spricht allerdings nichts entgegen.

## **Müll**

Bitte trennen Sie den anfallenden Müll nach den folgenden Kategorien:

- A) Verpackungsmaterial: Gelbe Tonne (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- B) Restmüll und Biomüll: Schwarze Tonne
- C) Papier: Blaue Tonne

Müllbeutel finden Sie im Küchenschrank. Das Altglas entsorgen Sie bitte im Glascontainer im „Unner Up Weg Ost“ gegenüber der Volksbank.

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

Den Plan für die Müllabfuhr finden Sie im Hausflur.

**Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie die entsprechende Mülltonne am Vorabend des Abfuhrtages an die Straße stellen. Ganz herzlichen Dank für Ihre Hilfe!**

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt am Haus auf den gekennzeichneten Parkflächen geparkt werden. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind unverzüglich anzuzeigen. Dem Vermieter ist eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel zu gewähren. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich nicht gestattet! Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußböden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen diese zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Falls Sie im Garten rauchen möchten, entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher. Der Aschenbecher ist vor Abreise zwingend im Restmüll auszuleeren.

### **Reinigung**

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick passieren (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen, etc.) bitten wir um umgehende Beseitigung. Es sind Besen, Kehrschaufel, sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und benutztes Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Unsere Ferienwohnung befindet sich in einem Wohn- und Erholungsgebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden. Bitte betreiben Sie Radio und Fernsehen auf Zimmerlautstärke.

### **Schlafcouch**

Die im Wohnbereich befindliche Couch ist als Schlafcouch für die mitreisende 3. und/oder 4. Person nutzbar. Kissen und Bettdecken befinden sich im Kleiderschrank im Schlafzimmer. Bitte benutzen Sie stets einen Matratzenschoner.

### **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen. Bitte denken Sie daran, Ihre Schuhe nach dem Strandbesuch vom feinen Sand zu befreien.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige unsere Spielregeln einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter zu vermeiden. Im Sinne unseres nachhaltigen Wohnkonzeptes bitten wir darum, mit den Ressourcen Wasser und Strom schonen umzugehen.

### **Stornierung**

Im Falle einer Absage Ihrer bei uns gebuchten Ferienwohnung müssen wir leider Stornogebühren berechnen. Die Stornogebühr beträgt 90 % des Mietpreises. Wenn die Ferienwohnung anderweitig vermietet werden kann, werden wir Ihnen für diese Tage keine Stornogebühr berechnen. Es bleibt Ihnen als unserem Gast ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, uns als Ihrem Gastgeber nachzuweisen, dass unsere Kosten und damit unser Schaden, der durch Ihre Stornierung entsteht, geringer ist als die von uns als Pauschale berechneten Stornogebühren oder dass uns gar kein Schaden entstanden ist. Im Falle eines solchen Nachweises brauchen Sie nur den entsprechend geringeren Betrag zu zahlen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### **Trocknung von Handtüchern mit den Badheizkörpern**

Mit den in den Badezimmern installierten zusätzlich elektrisch betriebenen Handtuchheizkörpern können morgens zwischen 7 und 11 Uhr und abends zwischen 17 und 21 Uhr Ihre Handtücher gerne für den nächsten Gebrauch getrocknet werden. Außerhalb dieser Zeiten ist der elektrische Teil des Heizkörpers stromlos.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

### **Waschmaschine / Wäschetrockner**

Gerne dürfen Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Ihre Wäsche waschen und trocknen. Waschmaschine und Trockner befinden sich in der Garage und sind mit einem Münzautomaten ausgerüstet. Ein Wasch- bzw. Trockengang wird mit 3,00 EUR berechnet.

### **W-LAN**

Siehe „Internet“

Wir wünschen Ihnen nun einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, etwas dazu beitragen zu können.

Für weitere Fragen und Informationen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da.

Katja & Joachim Starke

Neuharlingersiel, im Juni 2019

**Telefon mobil: 0173 8960941**

**E-Mail:                   starke[at]uni-bremen.de**